

## 最高指示！《企事业单位复工复产疫情防控措施指南》发布

2月21日，国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制印发《企事业单位复工复产疫情防控措施指南》。从员工健康监测、工作场所防控、员工个人防护、异常情况处置等四个方面，为企事业单位有序推进复工复产，做好疫情防控措施提供权威的全方位指引。

### 【1.员工健康监测】

#### (1) 做好员工健康管理

- 各单位要切实掌握员工流动情况，按照当地要求**区分分类**进行健康管理。
- 对来自疫情严重地区的人员实行**居家或集中隔离医学观察**。
- 对处在隔离期间和入住集体宿舍的员工，应每日进行**2次体温检测**。
- 及时掌握缺勤人员健康状况。

#### (2) 实行健康状况报告

- 各单位要设立可疑症状报告电话，员工出现发热、呼吸道症状时，要及时向本单位如实报告。
- 要**每天汇总员工健康状况**，向当地疾控部门报告，发现异常情况及时报告并采取相应的防控措施。

### 【2.工作场所防控】

#### (1) 加强进出人员登记管理

- 各单位要指派专人对**进出单位和宿舍的所有通道**进行严格管理。
- 使用指纹考勤机的单位应暂时停用，改用其他方式对进出人员进行登记。
- 员工每次进入单位或厂区时，应在入口处**检测体温**，体温正常方可进入。
- 要尽量减少非本单位人员进入，确因工作需要的，应检测体温，并询问**来源地、工作单位、接触疫情发生地区人员**等情况，符合要求方可进入。

#### (2) 保持工作场所通风换气

- 各单位在条件允许情况下**首选自然通风**，如室温因通风有所降低，应提醒工作人员适当加衣保暖。
- 如使用空调，应当确保供风安全充足，所有**排风直接排到室外**，不使用空调时应当**关闭回风通道**。

#### (3) 保障洗手等设施正常运行

- 工作场所应设置洗手设备，洗手、喷淋设施应保持正常运行。
- 如无洗手设备，应配备**免洗消毒用品**。

#### (4) 做好工作和生活场所清洁消毒

- 工作场所、食堂、电梯、卫生间、洗手池、通勤工具等公共区域及相关物品，应由专人负责定期消毒。
- 电梯按钮、门把手等频繁接触部位应适当增加消毒次数。

#### (5) 减少员工聚集和集体活动

- 引导员工在使用通道、电梯、楼梯、吸烟区时有序排队，保持适当间距，吸烟时不与他人交谈。
- 减少召开会议，需要开的会议要缩短时间、控制规模，保持会议室空气流通，提倡召开**视频或电话会议**。
- 员工集体宿舍原则上每间**不超过6人**，人均**不少于2.5平方米**。
- 根据实际情况可采取错时上下班、弹性工作制或居家办公方式。

### (6) 加强员工集体用餐管理

- 适当延长食堂供餐时间，实行**错峰就餐**。
- 有条件时使用餐盒，分散用餐。
- 要加强循环使用餐具清洁消毒，不具备消毒条件的要使用一次性餐具。
- 员工用餐时应**避免面对面就坐，不与他人交谈**。

### (7) 做好医务服务

- 设立医务室的单位要调配必要的药物和防护物资，配合疾控部门规范开展隔离观察与追踪管理。
- 未设立医务室的单位应当就近与医疗机构建立联系，确保员工及时得到救治或医疗服务。
- 关心关爱员工心理健康，及时疏导心理压力。

### (8) 规范垃圾收集处理

- 在公共区域设置**口罩专用回收箱**。
- 加强垃圾箱清洁，定期进行消毒处理。
- 加强垃圾分类管理，及时收集并清运。

## 【3.员工个人防护】

### (1) 强化防控宣传教育

- 采用多种形式加强复工复产后疫情防治知识科普宣传，使员工充分了解防治知识、掌握防护要点、增强防护意识、支持配合防控工作。

### (2) 落实个人防护要求

- 员工要**减少不必要外出**，避免去**人群聚集尤其是空气流动性差的场所**。
- 在人员密集场所应按照《不同人群预防新型冠状病毒感染口罩选择和使用技术指引》\*要求，正确佩戴口罩等防护用品。（\*《不同人群预防新型冠状病毒感染口罩选择和使用技术指引》链接如下：  
[http://www.gov.cn/xinwen/2020-02/05/content\\_5474774.htm](http://www.gov.cn/xinwen/2020-02/05/content_5474774.htm)
- 养成勤洗手习惯，打喷嚏或咳嗽时要用纸巾、手绢、衣袖等遮挡。
- 倡导合理膳食、适量运动、规律作息等健康生活方式。

## 【4.异常情况处置】

### (1) 明确单位防控责任

- 各单位主要负责人是疫情防控第一责任人，要建立单位内部疫情防控组织体系，明确疫情防控应急措施和处置流程，把防控责任落实到部门和个人。

### (2) 设立隔离观察区域

- 当员工出现可疑症状时，及时到该区域进行暂时隔离，并**报告当地疾控部门**。
- 按照相关规范要求安排员工就近就医。

### (3) 封闭相关区域并进行消毒

- 发现可疑症状员工后，**立即隔离其工作岗位和宿舍**，并根据医学观察情况进一步封闭其所在的**办公室、车间**等办公单元以及**员工宿舍楼**等生活场所，严禁无关人员进入。
- 同时在专业人员指导下对其活动场所及使用物品进行消毒。
- 配合有关方面做好密切接触者防控措施。

### (4) 做好发现病例后的应对处置

- 已发现病例的单位，要实施**内防扩散、外防输出**的防控策略，加强病例流行病学调查、密切接触者追踪管理、疫点消毒等工作。
- 疫情播散的单位，要实施**内防蔓延、外防输出**的防控策略，**根据疫情严重程度，暂时关闭工作场所**，待疫情得到控制后再恢复生产。

参考出处：中国政府网

#### <联系方式>

#### 东京海上日动火灾保险（中国）有限公司

##### 上海分公司

上海市浦东新区陆家嘴环路1000号恒生银行大厦37楼011室  
电话：+86(0)21-6278-6680

##### 广东分公司

广东省广州市天河区天河路208号粤海天河城大厦  
(即天河城东塔楼)第23层05B、06、07、08单元  
电话：+86(0)20-8752-1800

##### 江苏分公司

江苏省苏州市工业园区华池街时代广场24幢  
苏州国际金融中心1801室、1810-1815室  
电话：+86(0)512-6296-6770

##### 北京分公司

北京市朝阳区新源南路3号平安国际金融中心A座23层01单元  
电话：+86(0)10-8444-2567

##### 浙江分公司

浙江省杭州市江干区钱江新城钱江国际时代广场3幢1405号  
电话：+86(0)571-8199-8758