

東京海上日動RM-EYE



2020年3月10日

東京海上日動火災保険（中国）有限公司

『東京海上日動^{リカサマイト} RM-EYE』は、変化の激しい昨今の中国において、日系進出企業が直面する様々なリスクにつき、その状況を概観するとともに、それらにどう対応すべきかのアイデアをご提供いたします。

営業再開時の感染防止対策（商業施設編）

中国国务院联防联控メカニズム（国务院に属する組織名）より「新型コロナウイルスによる肺炎感染の予防・抑制作業についての通知」が公表された。本号では、その中から商業施設（百貨店・スーパー等）における感染防止対策について紹介する。

【1. 営業再開前の準備】

- ✓ **責任の明確化**：百貨店・スーパーの責任者は感染防止対策の第一責任者である。緊急対応プランの作成、関係者の職責の明確化、従業員の情報収集をしっかりと行う。
- ✓ **店舗内の清掃**：営業開始前にドアや窓を開けて室内の換気を行う。店舗内の不要品やゴミを廃棄し隅々まできれいにする。可能であれば、セントラル空調設備の清掃消毒を行う。
- ✓ **従業員の研修**：体温測定、消毒液の調合、感染防止対策に関する知識の周知徹底、緊急隔離エリアの管理等を担当する従業員に専門知識研修を行う。
- ✓ **防護用品の設置**：マスク、消毒液、ハンドソープ、消毒用ハンドジェル、体温計等を事前に十分な量を準備する。
- ✓ **感染防止制御専用エリアの設置**：店舗内に体温測定場所、緊急隔離エリア、防護用品置場、廃棄物処理エリア等を設置し、位置表示を分かりやすく掲示する。
- ✓ **緊急措置の把握**：事前に現地の対応病院の状況を把握する。従業員に疑似症が認められた場合には、すぐ病院へ移送して治療を受けさせる。



【2. 営業中の衛生管理】

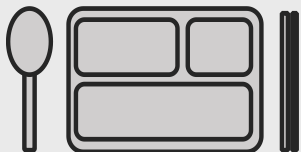
- ✓ **体温測定の実施**：店舗の入口に体温測定場所を設置し、従業員とお客様の体温測定を行い、正常者だけの入場を許可する。
- ✓ **室内の換気強化**：室内の換気を強化する。できるだけドアや窓を開放して自然換気を行う。稼働中の空調設備については、開放式冷却塔、フィルター、浄化器、新風口、空気処理セット、冷却器、加熱（湿）器、結露水受け等の場所を毎日洗浄消毒または交換を行う。空調設備の空気循環機能はオフにする。
- ✓ **エレベーターの使用法**：エレベーターに乗る人数を制限し、互いに適切な距離を保つ。できるだけエレベーターを使用しない、低層の場合は安全通路（階段）を利用する、高層の場合は優先的にエスカレーターを使用し手すり等を直接触らない。
- ✓ **お客様の待ち時間短縮**：ピーク時のお客様の人数をコントロールし、同じ時間帯に集中することを避ける。商品は事前に包装し価格コードを貼り付け、スムーズに勘定できるようにする。（スマートフォンを利用した）セルフスキャンショッピングやセルフレジを推薦し、お客様が並ぶ時間を短縮する。
- ✓ **トイレの清掃**：トイレを利用する際は、換気ファンをオンにする。使用後は便座の蓋を閉めてから水を流す。下水配管のトラップ用U字管一定の水位を保つ。
- ✓ **ゴミの処理**：毎日発生するゴミはゴミ置場で分別管理し、定時に収集する。ゴミ置場の周辺は清潔にし、毎日1回以上消毒する。

【3. 清潔と消毒】

- ✓ **物体表面の清掃と消毒**：清潔な環境を保ち、毎日定期的に清掃・消毒・記録を行う。接触頻度の高い物体表面（レジ、売り場、休憩エリア、サービスカウンター、ゲーム機、エレベーターのボタン、手すり、ドアノブ、公共テーブルと椅子、買い物かご、ショッピングカート、ロッカー等）は、塩素濃度250-500mg/Lの塩素系消毒剤で拭いて消毒する。毎日の営業開始前と終了後に各1回以上消毒する。なお、利用者の人数によって適切に消毒回数を増やす。
- ✓ **ゴミ箱の消毒**：ゴミ箱等のゴミ容器を定期的に清掃消毒する。塩素濃度500mg/Lの塩素系消毒剤で拭いて消毒する。消毒ウエットティッシュを使用しても良い。
- ✓ **洗面台の消毒**：洗面台は塩素濃度500mg/Lの塩素系消毒剤で拭いて消毒し、30分後に水できれいに洗い流す。
- ✓ **作業服の消毒**：作業服は定期的に交換し、水蒸気や煮沸方法で30分間消毒する、または、塩素濃度500mg/Lの塩素系消毒剤に30分間浸して消毒する。消毒後に通常の洗濯を行う。
- ✓ **手洗いと消毒**：店舗内の手洗い施設は常に正常な状態に保つ。サービスカウンターやレジに消毒用ハンドジェルを用意する。可能であれば自動感知式の手指消毒施設を使用する。

【4. 人員の防護】

- ✓ **マスクの着用**：従業員はマスクを着用する。お客様もマスクを着用する。従業員がお客様と交流する際は一定距離を保ち、直接の接触を避ける。
- ✓ **手指の衛生**：従業員は勤務時間中常に手を洗うこと、消毒用ハンドジェルを使用しても良い。どうしても準備できない場合、塩素や過酸化水素を含んだ消毒剤を使用しても良い。肉眼で見える汚れを発見した場合はハンドソープで手を洗う。
- ✓ **従業員の食事**：従業員の食事場所は換気を良くする。従業員は食事時間をずらすか、持ち帰って食事する。共用の食器の洗浄消毒を強化し、食器は1人1セット使用の都度消毒する、テーブルや椅子、床を毎日清掃し消毒する。



【5. 感染者発生時の対応】

- ✓ **緊急隔離場所の設置**：店舗内に緊急隔離場所を設置する。疑似症患者が発生した場合、即時に緊急隔離場所に移し暫く隔離してから関連規定により対応する。
- ✓ **健康状態のモニタリング**：従業員は勤務時間中、自分の健康状態に注意し、モニタリングする。「早期発見、早期報告、早期隔離、早期治療」の原則で自己管理する。経営者は従業員が交代で休憩できるようにする。
- ✓ **疑似症患者が発生した場合**：発熱・倦怠感・空咳等の疑似症患者が発生した場合、即時に近くの病院に移送し診断を受け、専門家の指導の下で作業エリアと使用した物を消毒する。経営者は即時に関連部門に報告しなければならない、専門家の指導の下で濃厚接触者に対し検査と隔離観察を行う。



参考サイト：中国安全網

お問い合わせ先

東京海上日動火災保険（中国）有限公司

上海支店

上海市浦東新区陸家嘴環路1000号恒生銀行大廈37階011室
電話：+86(0)21-6278-6680(代表)

広東支店

広東省広州市天河区天河路208号粵海天河城大廈
(天河城東塔)23階05B、06、07、08单元

電話：+86(0)20-8752-1800(代表)

江蘇支店

江蘇省蘇州市工業園區華池町時代広場24幢
蘇州國際金融センター1801室、1810-1815室

電話：+86(0)512-6296-6770(代表)

北京支店

北京市朝陽区新源南路3号平安國際金融中心A-23階01室

電話：+86(0)10-8444-2567(代表)

浙江支店

浙江省杭州市江乾区錢江新城錢江國際時代広場3-1405号

電話：+86(0)571-8199-8758(代表)