

『东京海上RM-EYE』为身处日新月异环境下的在华日企，分析其所面临的各种风险，并提供相应解决方案。

复工时的疫情防控对策（商业设施）

国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制印发《关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》，公布了多个场所的防控技术方案。本期将介绍人员密集的商业设施（商场、超市）的疫情防控技术方案。

【1. 恢复营业前准备】

- ✓ **落实主体责任：**商场、超市等负责人是疫情防控第一责任人，制定应急预案，明确相关人员工作职责，做好员工信息采集工作。
- ✓ **场内保洁清理：**营业前打开门窗，加强通风。清理场所内积存的杂物垃圾，做到卫生无死角。有条件的可对集中空调系统进行预防性清洗消毒。
- ✓ **复岗人员培训：**对负责体温检测、消毒液配制、防控知识宣教、应急隔离区管理的人员开展专业知识培训。
- ✓ **防控物资配备：**提前采购足够的口罩、消毒剂、洗手液、速干手消毒剂、体温计等防控物资。
- ✓ **设置防控区域：**在场内明确标示体温检测区、应急隔离区、防控物资储备区、垃圾处理区等关键区域。
- ✓ **掌握应急措施：**提前了解当地定点医院，确保发现从业人员出现疑似症状能及时送院诊治。



【2. 营业中卫生管理】

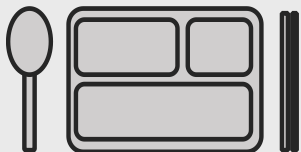
- ✓ **实施人员体温检测：**应当在经营场所门口设置专人对每位上岗员工和顾客测量体温，体温正常方可进入。
- ✓ **加强室内通风：**加强室内空气流通，首选自然通风，尽可能打开门窗通风换气。运行的空调通风系统应当每周对开放式冷却塔、过滤网、过滤器、净化器、新风口、空气处理机组、表冷器、加热（湿）器、冷凝水盘等设备部件进行清洗、消毒或更换。空调通风系统需关闭回风系统。
- ✓ **合理使用电梯：**限制每次乘坐电梯的人数，乘梯时相互之间注意保持适当距离。尽量减少乘坐厢式电梯，低楼层购物推荐走安全通道，较高楼层优先使用扶梯并尽量避免与扶手直接接触。
- ✓ **缩短顾客等候时间：**应当控制高峰时期客流量，通过管控分流减少同时进入顾客人数。物品尽量提前包装标价，便于顾客直接结算。推荐顾客自助购物、自助结算，尽量减少排队时间。
- ✓ **卫生间保洁：**使用卫生间时，应当打开排气扇。使用完毕后应当盖上马桶盖再冲水。卫生间下水管存水弯应当维持一定的水封高度。
- ✓ **垃圾清运处理：**每天产生的垃圾应当在专门垃圾处理区域内分类管理、定点暂放、及时清理。垃圾暂存地周围应当保持清洁，每天至少进行一次消毒。

【3. 清洁与消毒】

- ✓ **物体表面清洁消毒**：应当保持环境整洁卫生，每天定期消毒，并做好清洁消毒记录。对高频接触的物体表面（如收银台、柜台、休息区、服务台、游戏机、电梯间按钮、扶手、门把手、公共桌椅座椅、购物篮、购物车、临时物品存储柜等），可用有效氯250-500mg/L的含氯消毒剂进行擦拭。建议每天至少在营业前和结束后各消毒一次，可根据客流量情况适当增加消毒次数。
- ✓ **垃圾桶消毒**：可定期对垃圾桶等垃圾盛放容器进行清洁消毒处理。可用有效氯500mg/L的含氯消毒剂进行擦拭，也可采用消毒湿巾进行擦拭。
- ✓ **卫生洁具消毒**：卫生洁具可用有效氯500mg/L的含氯消毒剂擦拭消毒，作用30分钟后，清水冲洗干净。
- ✓ **工作服消毒**：定期更换工作服；可用流通蒸汽或煮沸消毒30分钟，或先用500mg/L的含氯消毒液浸泡30分钟，然后常规清洗。
- ✓ **方便顾客洗手**：确保经营场所内洗手设施运行正常，在问询台和收银台等处配备速干手消毒剂。有条件时可配备感应式手消毒设施。

【4. 人员防护】

- ✓ **佩戴口罩**：从业人员在岗时应当佩戴防护口罩。顾客也要佩戴口罩。从业人员与顾客服务交流时宜保持一定距离和避免直接接触。
- ✓ **注意手卫生**：工作人员在上岗期间应当经常洗手，可用有效的含醇速干手消毒剂。特殊条件下，也可使用含氯或过氧化氢手消毒剂。有肉眼可见污染物时，应当使用洗手液在流动水下洗手。
- ✓ **员工错时就餐**：员工用餐场所应当保持通风换气，员工应当采取错峰、打包的方式就餐。加强公用餐（饮）具的清洁消毒，餐（饮）具应当一人一具一用一消毒，每日对餐桌椅及地面进行清洁和消毒。



【5. 疫情应对】

- ✓ **设置应急区域**：可在经营场所内设立应急区域；当出现疑似症状人员时，及时到该区域进行暂时隔离，再按照相关规定处理。
- ✓ **加强健康监测**：员工在岗期间注意自身健康状况监测，按照“早发现、早报告、早隔离、早治疗”的原则做好自我管理。经营单位应当合理安排员工轮休。
- ✓ **出现疑似病例应对**：当员工出现发热、乏力、干咳等可疑症状时，要及时安排就近就医，在专业人员指导下对其工作活动场所及使用的物品进行消毒处理。经营场所须及时向相关部门报告，在专业人员指导下对密切接触者开展排查，实施隔离观察。



参考出处：中国安全网

<联系方式>

东京海上日动火灾保险（中国）有限公司

上海分公司

上海市浦东新区陆家嘴环路1000号恒生银行大厦37楼011室
电话：+86(0)21-6278-6680

广东分公司

广东省广州市天河区天河路208号粤海天河城大厦
(即天河城东塔楼)第23层05B、06、07、08单元
电话：+86(0)20-8752-1800

江苏分公司

江苏省苏州市工业园区华池街时代广场24幢
苏州国际金融中心1801室、1810-1815室
电话：+86(0)512-6296-6770

北京分公司

北京市朝阳区新源南路3号平安国际金融中心A座23层01单元
电话：+86(0)10-8444-2567

浙江分公司

浙江省杭州市江干区钱江新城钱江国际时代广场3幢1405号
电话：+86(0)571-8199-8758